

# ФОМЕНКО

## НИКИТА АЛЕКСЕЕВИЧ

### Инженер сопровождения

Инженер сопровождения с опытом работы с production-инцидентами, логами и метриками. Занимаюсь диагностикой сбоев на уровне сервисов, API и интеграций, участвую в восстановлении работоспособности систем.

Работаю с мониторингом (Grafana), анализом логов и проверкой API (Postman). Взаимодействую с разработкой при устранении инцидентов и выявлении их первопричин (root cause analysis).

Дополнительно: практикую DevOps-инструменты (Docker, Kubernetes, CI/CD, Linux, Grafana) в собственном pet-проекте.

Интересуют задачи, связанные с поддержкой и стабильностью сервисов, диагностикой инцидентов и развитием инфраструктуры.

### КОНТАКТЫ

- ✉ nfomenko1@mail.ru
- 📍 <https://t.me/tounerrr>
- ☎ +7 991-324-27-44

### КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

#### ИНЦИДЕНТЫ И СОПРОВОЖДЕНИЕ:

- Incident management
- Root cause analysis
- Поддержка production-сервисов
- Диагностика и восстановление сервисов

#### МОНИТОРИНГ И ДИАГНОСТИКА:

- Grafana, Prometheus
- Анализ логов и метрик
- Выявление аномалий и деградаций

#### API И ИНТЕГРАЦИИ:

- REST API, Postman
- Диагностика взаимодействия сервисов
- HTTP, TCP/IP, DNS, SSL/TLS

#### ИНФРАСТРУКТУРА:

- Linux, Bash
- Active Directory, VPN, VDI/Citrix

#### КОНТЕЙНЕРИЗАЦИЯ И CI/CD:

- Docker, Kubernetes (k3s)
- CI/CD (Jenkins)
- Ansible

#### ИНСТРУМЕНТЫ:

- Jira, Confluence
- Git
- SQL (PostgreSQL)
- Kafka, Nginx

### ОБРАЗОВАНИЕ

Воронежский государственный технический университет, Воронеж

Автоматизация технологических процессов и производств

2023 · БАКАЛАВР

### ОПЫТ РАБОТЫ

2026 -  
настоящее  
время

#### DevOps практика (Pet-проект)

##### САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Развернул и поддерживаю собственный сервис:

<https://devops-cv.ru/>

Репозиторий проекта:

<https://github.com/nfomenko1/devops-cv-site>

- Развернул backend-сервис на VPS (Linux) и настроил окружение для стабильной работы сервиса
- Контейнеризировал приложение (Docker) и организовал взаимодействие сервисов
- Настроил CI/CD pipeline (Jenkins) для автоматической сборки и деплоя приложения
- Развернул Kubernetes (k3s) и настроил деплой через Helm (test/prod)
- Автоматизировал настройку инфраструктуры с помощью Ansible
- Настроил мониторинг (Prometheus, Node Exporter) для отслеживания состояния сервисов
- Тестировал взаимодействие сервисов через Kafka

2025-2026 -  
настоящее  
время

#### Старший специалист технической поддержки (2 линия)

##### IMREDI

- Обработывал и приоритизировал инциденты L2, обеспечивая стабильную работу production-сервисов
- Диагностировал сбои на уровне сервисов, API и интеграций, выявляя причины инцидентов
- Анализировал логи приложений и API для выявления первопричин инцидентов (root cause)
- Работал с мониторингом (Grafana): находил аномалии, пики нагрузки и деградации
- Участвовал в восстановлении работоспособности сервисов и снижении времени простоя
- Проверял и тестировал API через Postman, выявлял ошибки во взаимодействии сервисов
- Взаимодействовал с разработчиками для ускорения устранения инцидентов и повышения стабильности сервисов
- Выявлял повторяющиеся инциденты и участвовал в их устранении
- Документировал решения и типовые проблемы (Jira, Confluence)

2024 - 2025

#### Ведущий специалист

##### БАНК ДОМ.РФ

- Обработывал инциденты L1 и выполнял первичную диагностику пользовательских проблем
- Диагностировал и устранял сбои, влияющие на доступность сервисов
- Работал с системами доступа (Active Directory), VPN, VDI/Citrix
- Анализировал логи и события (Cisco ISE) для выявления причин проблем
- Эскалировал сложные инциденты на L2 с собранной диагностикой
- Взаимодействовал с пользователями и внутренними командами
- Вёл базу знаний и документировал типовые решения